Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemeen en definities

1.1 **Pro Mackx**, een besloten vennootschap, met zetel te Dokter Verhaeghestraat 13/2, 8400 Oostende, ingeschreven in het Rechtspersonenregister te Gent (Afdeling Oostende), met ondernemingsnummer 0878.609.766 (hierna "**Kim's Kitchen**")

E-mailadres: kim@kimskitchen.be

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

(1) Algemene Voorwaarden: Huidige algemene voorwaarden

(2) Dienst(en): Verzameling van alle diensten die Kim's Kitchen aanbiedt (inclusief Online Diensten)

(3) Dienstverlener: Iedere aangestelde door Kim's Kitchen

(4) Klant: Iedere natuurlijke persoon die een Dienst of Online Dienst afneemt.

(5) Consument: De consument (in de zin van artikel Artikel I. 1, 2° van het Wetboek Economisch Recht) die een overeenkomst afsluit met de Dienstverlener en hierdoor de algemene voorwaarden aanvaardt

(6) Live workshop: Een door Kim's Kitchen georganiseerde activiteit op locatie gepland, op een bepaalde datum of een periode van uitvoering

(7) Offerte(s): Een aanbieding of een offerte uitgaande van de Dienstverlener (via website, sociale media of e-mail)

(8) Overeenkomst: De overeenkomst tot dienstverlening tussen Dienstverlener en Klant na aanvaarding van de Offerte door de Klant of de overeenkomst tot aankoop van een Dienst of Online Dienst

(9) Online Dienst: online workshop, e-book, etc. (i.e. digitale inhoud conform artikel 1701/1,1° O. BW)

(10) Partijen: De Dienstverlener en de Klant samen

(11) Product(en): Producten (met uitzondering van Online Diensten) die de Klant aankoopt van Kim's Kitchen

(12) Schriftelijk: de schriftelijke communicatie zoals e-mail of via een aangetekend schrijven waar nodig

(13) Website: https://www.kimskitchen.be/

Artikel 2. Aanvaarding van de algemene voorwaarden

2.1 Elke overeenkomst, van welke aard ook, tussen Kim's Kitchen en de Klant wordt aan de hiernavolgende Algemene Voorwaarden onderworpen. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk voorafgaandelijk en Schriftelijk werden overeengekomen.

Artikel 3. Verbintenissen

3.1 Kim's Kitchen is door de aard van de dienstverlening gehouden tot een middelen- of inspanningsverbintenis en zal naar best vermogen volgens de heersende normen van zorgvuldigheid en goed vakmanschap haar opdrachten vervullen of Diensten verlenen.

3.2 Van de Klant wordt verwacht dat hij/zij Kim's Kitchen stipt op de hoogte brengt en houdt van alle informatie die (redelijkerwijze) nuttig en nodig is bij de uitvoering van de Dienst.

3.3 Kim's Kitchen behoudt zich het recht voor om de Diensten geheel of gedeeltelijk te schorsen of zelfs de Overeenkomst te beëindigen als de Klant haar betalingsverplichtingen, of enige andere verplichting (zoals het aanleveren van de vereiste informatie) volgende uit de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst niet nakomt.

Artikel 4. Dienstverlening door derden

4.1 Kim's Kitchen kan bij het vervullen van de Dienst een beroep doen op de diensten van derden indien zij dat noodzakelijk of nuttig acht.

Artikel 5. Aanbod en levering

5.1 Kim's Kitchen doet steeds een aanbod via haar Website, via e-mail of via social media.

5.2 Om een bestelling te plaatsen kiest de Klant het (de) Product(en) en/of de Diensten die hij/zij wenst aan te kopen door op de Website te surfen, hij/zij vult de gevraagde gegevens in, controleert de juistheid van de bestelling en voert vervolgens de betaling uit.

De Klant aanvaardt dat hij/zij als enige verantwoordelijk is om de juistheid van zijn/haar bestelling na te gaan.

5.3 Nadat Kim's Kitchen vanwege de bankinstelling bevestiging van de betaling heeft ontvangen, ontvangt de Klant onmiddellijk per e-mail een bevestiging en samenvatting van de bestelling. In deze samenvatting worden onder meer het bestelnummer, de aangekochte Producten en/of Diensten en hun prijs, de voorliggende Algemene Voorwaarden opgenomen.

5.4 Kim's Kitchen maakt zich sterk om de Klant toegang te geven tot de aangekochte Online Dienst binnen de 48u na aankoop, tenzij uitdrukkelijk anders gecommuniceerd in de Offerte.

5.5 Producten worden geleverd binnen de 30 kalenderdagen na aankoop.

Artikel 6. Prijs- en betalingsvoorwaarden

6.1 Alle prijzen worden uitgedrukt in euro en zijn inclusief alle belastingen.

6.2 Kim's Kitchen kan niet aan haar Offerte worden gehouden indien de Klant redelijkerwijze kon begrijpen dat de Offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke materiële vergissing of verschrijving bevat, zoals een onrealistische hoge korting of ongebruikelijke lage vraagprijs.

6.3 Eventuele kosten van levering zijn niet in de weergegeven prijs opgenomen, maar worden afzonderlijk berekend in de loop van de bestelprocedure, in functie van de wijze en de plaats van levering, alsook in functie van het aantal bestelde producten.

6.4 Op het ogenblik dat de Klant zich inschrijft voor een Dienst dient hij/zij de volledige prijs te betalen.

6.5 Ingeval van niet tijdige betaling zal Kim's Kitchen op de vervaldatum een kosteloze eerste ingebrekestelling versturen naar de Klant. Indien na het verlopen van de termijn zoals werd bepaald in deze ingebrekestelling de Klant nog niet is overgegaan tot betaling zal het openstaande saldo worden vermeerderd met volgende schadevergoeding:

- Indien de prijs van de Dienst of het product minder of gelijk is aan 150 EUR: 20 EUR;

- Indien de prijs van de Dienst of het product tussen de 150,01 EUR en 500 EUR bedraagt: 30 EUR vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 EUR en 500 EUR;

- Indien de prijs van de Dienst of het product meer dan 500 EUR bedraagt: 65 EUR vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 EUR met een maximum van 2000 EUR.

Er zal bijkomend ook een wettelijke interest, die van toepassing is in burgerlijke en handelszaken, worden aangerekend op het openstaande saldo vanaf de verzenddatum van een tweede ingebrekestelling. De wettelijke interest is te rekenen vanaf de dag na verzenddatum van de eerste ingebrekestelling.

6.6 Onverminderd hetgeen bepaald in artikel 6.5 behoudt Kim's Kitchen zich het recht voor om in geval van wanbetaling de toegang tot de (Online) Diensten tijdelijk op te schorten, tot algehele betaling door de Klant van de nog openstaande sommen.

Artikel 7. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

7.1 De Overeenkomst tussen Kim's Kitchen en de Klant is van bepaalde duur behoudens indien uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen. Een Overeenkomst van bepaalde duur kan door de Klant niet voortijdig beëindigd worden, dan met betaling van een verbrekingsvergoeding die gelijk is aan het nog te betalen bedrag voor de resterende termijn.

7.2 Indien één van beide Partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk en Schriftelijk door de andere Partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen alsnog nakomt, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn.

Indien de Klant de Partij is die haar verplichtingen niet nakomt en Kim's Kitchen om die reden de samenwerking stopzet, dan dient het totale saldo van de factuur van Kim's Kitchen wel nog te worden betaald.

Indien Kim's Kitchen haar verplichtingen niet nakomt, dan heeft de Klant het recht op terugbetaling van de reeds betaalde vergoeding die betrekking heeft op de vastgestelde tekortkoming.

Artikel 8. Herroepingsrecht

8.1. In overeenstemming met artikel VI.47 van het Wetboek Economisch Recht, beschikt de Consument die Producten of Diensten op afstand bij Kim's Kitchen bestelt over een termijn van veertien (14) kalenderdagen vanaf de dag na de levering van de Producten of Diensten of melding dat deze beschikbaar zijn op het overeengekomen afhaalpunt, om Kim's Kitchen ervan in kennis te stellen dat hij/zij van de aankoop wenst af te zien, zonder enige schadevergoeding en zonder motief te moeten opgeven. Indien deze termijn op een zaterdag, zondag of een feestdag verstrijkt, wordt deze verlengd naar de eerstkomende werkdag.

8.2 De Consument kan zijn wil om van de aankoop af te zien kenbaar maken via het invullen van de verklaring in de bijlage van huidige Algemene Voorwaarden of per e-mail waaruit de wil tot herroeping van de overeenkomst op onbetwistbare wijze blijkt.

8.3 De Consument moet de Producten onverwijld, doch in ieder geval niet later dan veertien (14) kalenderdagen na de dag waarop hij/zij de beslissing om de Overeenkomst te herroepen heeft meegedeeld, terugzenden naar Kim's Kitchen.

8.4 Indien het teruggestuurde Product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt Kim's Kitchen het recht voor om de Consument aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de Producten die het gevolg is van het gebruik van de Producten, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de Producten vast te stellen.

8.5 Enkel de rechtstreekse kosten voor het terugzenden van de Producten zijn exclusief ten laste van de Consument.

8.6 Indien de Consument de Overeenkomst herroept zal Kim's Kitchen alle tot op dat moment ontvangen betalingen die betrekking hebben op de herroepen Overeenkomst, inclusief de standaard leveringskosten terugbetalen, en dit binnen maximum veertien (14) kalenderdagen nadat Kim's Kitchen op de hoogte werd gesteld van de beslissing om de Overeenkomst te herroepen. In het geval van een aankoop van een Product kan Kim's Kitchen wachten met de terugbetaling totdat Kim's Kitchen alle producten heeft teruggekregen, of totdat de Consument heeft aangetoond dat de Producten verzonden werden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

8.7 Kim's Kitchen zal de Consument met hetzelfde betaalmiddel als die van de oorspronkelijke transactie terugbetalen.

8.8 De Consument heeft geen herroepingsrecht voor Producten die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid in de zin van artikel VI.53, 4° WER.

8.9 Indien de Consument een Online Dienst of Dienst aankoopt waarbij hij/zij onmiddellijk toegang krijgt tot de aangekochte Online Dienst of waarbij de Dienst zal worden geleverd binnen de termijn van het herroepingsrecht, erkent de Consument, in overeenstemming met artikel VI. 53, 13° WER, uitdrukkelijk zijn/haar herroepingsrecht te verliezen omdat hij/zij wenst dat de uitvoering of levering plaatsvindt tijdens het herroepingsrecht.

8.10 De Consument heeft geen herroepingsrecht voor een Live workshop, gezien dit een overeenkomst betreft die betrekking heeft op de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, vervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, waarbij een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien in de zin van artikel VI.53, 12° WER.

De Consument erkent en aanvaardt dat er in geen enkel geval aanspraak kan worden gemaakt op de terugbetaling van de Live workshop.

Artikel 9. Wettelijke garantie

A. ONLINE DIENSTEN

9.1 Kim's Kitchen is ten aanzien van de Consument aansprakelijk voor conformiteitsgebreken aan Diensten en Producten die aan het licht komen binnen de twee jaar na de levering.

9.2 De Consument is ertoe gehouden Kim's Kitchen op schriftelijke wijze en binnen een termijn van maximaal twee (2) maanden te rekenen vanaf de dag waarop hij/zij het gebrek heeft vastgesteld, of redelijkerwijze diende vast te stellen, in kennis te stellen van dit gebrek, op straffe van verlies van zijn/haar klachtrecht.

9.3 Bij een conformiteitsgebrek binnen één (1) jaar na de levering van de Online Dienst komt het aan de Consument toe om te bewijzen dat het gebrek bestond bij de levering van de Online Diensten.

9.4 De rechtsvordering van de Consument verjaart na verloop van één (1) jaar vanaf de dag waarop het conformiteitsgebrek werd vastgesteld.

9.5 In geval van een conformiteitsgebrek heeft de Consument het recht de digitale inhoud of digitale dienst conform te laten maken. Indien de gekozen remedie onmogelijk is of in vergelijking met de andere remedies voor Kim's Kitchen onevenredige kosten met zich

mee zou brengen heeft de Consument recht op een evenredige prijsvermindering, dan wel de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden volgens de in de artikelen 1701/11 en 1701/12 van het Oud Burgerlijk Wetboek bepaalde voorwaarden.

B. OVERIGE DIENSTEN EN PRODUCTEN

9.6 In overeenstemming met de artikelen 1641 tot 1643 van het Oud Burgerlijk Wetboek, is Kim's Kitchen ertoe gehouden de Producten te vrijwaren tegen de verborgen gebreken die de Producten ongeschikt maken voor het gebruik waartoe ze bestemd zijn, of die dit gebruik zodanig verminderen dat de Klant, indien hij het gebrek had gekend, de Producten niet of slechts aan een mindere prijs zou hebben gekocht.

9.7 In geval van vaststelling van een verborgen gebrek dient de Klant binnen een korte termijn op te treden, in overeenstemming met artikel 1648 van het Oud Burgerlijk Wetboek. De Klant zal de keuze hebben om ofwel het door een verborgen gebrek aangetaste Product terug te geven tegen integrale terugbetaling van de prijs, ofwel het Product behouden mits gedeeltelijke terugbetaling van de prijs.

9.8 Kim's Kitchen is er evenwel niet toe gehouden de Producten te vrijwaren tegen de zichtbare gebreken die de Klant heeft waargenomen of had kunnen waarnemen op het ogenblik van de verkoop. Kim's Kitchen is er enkel toe gehouden de Klant te vrijwaren tegen verborgen gebreken waarvan zij zelf op de hoogte was op het ogenblik van de verkoop en die zij niet aan de Klant gemeld heeft.

9.9 In overeenstemming met artikel 1694quater van het Oud Burgerlijk Wetboek beschikt de Consument over een wettelijke garantie van twee (2) jaar voor ieder gebrek aan overeenstemming dat bestond op het ogenblik van de levering van het Product en dat zich voordoet binnen een termijn van twee (2) jaar te rekenen vanaf deze levering. Deze garantie bestaat uit de, voor de Consument kosteloze, herstelling of de vervanging van de defecte Producten.

9.10 Echter, indien de herstelling of de vervanging voor Kim's Kitchen onmogelijk of buiten verhouding blijkt te zijn of een ernstige overlast voor de Consument zou teweegbrengen, kan door Kim's Kitchen een gepaste prijsvermindering of een terugbetaling aan de Consument worden voorgesteld, mits teruggave van de defecte Producten door de Consument.

9.11 De Consument is ertoe gehouden Kim's Kitchen op schriftelijke wijze en binnen een termijn van maximaal twee (2) maanden te rekenen vanaf de dag waarop hij/zij het gebrek heeft vastgesteld, of redelijkerwijze diende vast te stellen, in kennis te stellen van dit gebrek, op straffe van verlies van zijn klachtrecht.

9.12 Deze garantie kan niet worden toegepast indien het defect te wijten is aan een verkeerd gebruik, een externe oorzaak, het slechte onderhoud, de normale slijtage of ieder gebruik/toepassing dat niet in overeenstemming is met de instructies van Kim's Kitchen.

9.13 In geval van schade, diefstal of verlies van een Product dat ter herstelling werd ingeleverd, is de aansprakelijkheid van Kim's Kitchen te allen tijde beperkt tot de verkoopprijs van het Product.

Artikel 10. Opschorting van de Overeenkomst

10.1 Kim's Kitchen behoudt zich het recht voor alle lopende Diensten op te schorten en van de Klant passende waarborgen te eisen indien er aanwijsbare gebeurtenissen zijn die het wederzijdse vertrouwen schaden en/of de uitvoering van Overeenkomst bemoeilijken en/of onmogelijk maken of indien de Klant niet voldoet aan zijn of haar betalingsverplichtingen.

Artikel 11. Overmacht

11.1 Elke overmachtssituatie bevrijdt de in gebreke blijvende Partij, die zich op de Overmachtssituatie beroept, van haar aansprakelijkheid wegens niet-nakoming van een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst.

11.2 Onder overmachtssituatie wordt in hoofde van Kim's Kitchen onder meer (maar niet uitsluitend) begrepen: oorlog, oproer, staking, pandemie, epidemie, ziekte van Kim Provo, of een door Kim's Kitchen aangestelde derde, quarantainemaatregelen, brand, overheidsmaatregelen, storm, explosies, natuurrampen, aardbevingen, hacking, cyberaanvallen, internet- en andere telecommunicatiestoornissen, technische defecten in de ruime zin van het woord, onbereikbaarheid van de Website, problemen met de hosting, storingen op het platform waarop de Online Diensten worden aangeboden.

Onder overmachtssituatie wordt in hoofde van de Klant onder meer (maar niet uitsluitend) begrepen: oorlog, oproer, staking, pandemie, epidemie, brand, overheidsmaatregelen, storm, explosies, natuur rampen en aardbevingen.

11.3 Indien een overmachtssituatie zich voordoet, zal de in gebreke blijvende Partij dit Schriftelijk laten weten aan haar wederpartij binnen de tien (10) werkdagen na het optreden van de overmachtssituatie.

11.4 In dat geval worden de verplichtingen van de Partijen tijdelijk opgeschort totdat de overmachtssituatie voorbij is. Tijdens deze (opschortings-)periode zullen de Partijen alle redelijke inspanningen leveren om de gevolgen van de overmachtssituatie te beperken en te goeder trouw onderhandelen over de verdere nakoming van hun respectieve verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst. Indien de overmachtssituatie langer dan zes (6) maanden zou duren, kunnen beide Partijen de Overeenkomst Schriftelijk beëindigen, zonder dat een rechterlijke tussenkomst of de betaling van een schadevergoeding aan de andere Partij vereist is.

11.5 Indien de Klant verhinderd is om deel te nemen aan de Live workshop, blijft de kostprijs van toepassing en dekt dit de voorbereidings- en organisatiekosten die inherent zijn aan de Live workshop.

11.6 Kim's Kitchen behoudt zich het recht voor om een Live workshop te annuleren indien het minimumaantal van 8 deelnemers niet wordt bereikt. In dit geval wordt het reeds betaalde bedrag volledig terugbetaald.

Artikel 12. Geheimhouding

12.1 Kim's Kitchen verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie en gegevens waarvan tijdens de uitvoering van de Dienst wordt kennisgenomen. Kim's Kitchen neemt alle mogelijke voorzorgsmaatregelen om de belangen van de Klant te beschermen. De Klant zal zonder haar toestemming aan derden geen mededelingen doen over haar aanpak, werkwijze of de Offerte.

12.2 De Partijen zijn gehouden deze informatie op geen enkele wijze aan derden bekend te maken tenzij mits voorafgaand uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van de andere Partij of indien zij hiertoe wettelijk zijn verplicht.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

13.1 Door een Dienst aan te kopen aanvaardt de Klant uitdrukkelijk dat alle inhoud, waaronder doch niet beperkt informatie uit de cursussen, webinars, één op één gesprekken, de gebruikte technieken, materiaal, schema's, voorbeelden, modules, afbeeldingen en video's ("**Intellectuele Eigendom**") eigendom zijn

van Kim's Kitchen, of een door Kim's Kitchen aangestelde derde, en deze beschermd zijn door de rechten van intellectuele eigendom. De Klant mag deze Intellectuele Eigendom dus niet verspreiden of zelf commercialiseren en dus verkopen.

13.2 De Klant ontvangt een persoonlijke en niet-overdraagbare gebruikslicentie om de inhoud van de Online Diensten of Diensten te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. Dit enkel gedurende de duurtijd van de Overeenkomst.

13.3 Deze intellectuele eigendomsrechten omvatten, doch zijn niet beperkt tot het octrooi-, auteurs-, merken-, tekeningen- of modellenrecht en/of andere intellectuele eigendomsrechten, zoals al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1 Kim's Kitchen kan enkel aansprakelijk worden gesteld in geval van bedrog, fraude, zware en opzettelijke fout (met uitzondering van de wettelijke garantie zoals bepaald in artikel 9) van haar of haar aangestelden.

Ingeval Kim's Kitchen een beroep doet op hulppersonen voor de nakoming van haar verbintenissen, is deze hulppersoon voor geen enkele schade aansprakelijk jegens de Klant. Onder 'hulppersoon' wordt begrepen, een natuurlijke persoon of rechtspersoon, die door Kim's Kitchen wordt belast met de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Diensten, waaronder freelancers, onderaannemers, zelfstandige medewerkers, werknemers. Noch de Klant, noch diens opdrachtgever, of enige partij die in de contractuele keten boven de opdrachtgever van de Klant staat, kan een buitencontractuele vordering instellen tegen (een hulppersoon van) een hulppersoon van Kim's Kitchen voor schade veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de Overeenkomst. Uitsluitend een contractuele vordering van de Klant tegen Kim's Kitchen is desgevallend mogelijk voor dergelijke schade.

14.2 De Overeenkomst bevat voor Kim's Kitchen steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen. Kim's Kitchen zal uiteraard haar uiterste best doen om haar Dienst correct te leveren en het beste resultaat na te streven, zij kan echter niet aansprakelijk worden gesteld indien het beoogde resultaat niet werd bereikt.

14.3 Kim's Kitchen is niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstenderving, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van Klanteel of vorderingen van derden.

14.4 Kim's Kitchen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, te wijten aan verkeerde of onjuiste gegevens die door de Klant zijn verstrekt.

14.5 Kim's Kitchen heeft een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten, het maximumbedrag waarvoor zij aansprakelijk kan worden gesteld is beperkt tot het bedrag van de prijs van de/het aangekochte (Online) Dienst of Product zoals opgenomen in de Offerte.

14.6 De instructies gegeven in de Diensten en de Producten zijn uitsluitend voor educatieve en informatieve doeleinden.

De Klant wordt nadrukkelijk geadviseerd om de verpakkingsinformatie, gebruiksaanwijzingen, waarschuwingen en veiligheidsvoorschriften van de gebruikte ingrediënten, producten en apparatuur zorgvuldig te raadplegen en strikt op te volgen.

Kim's Kitchen is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, letsel, ongeval of andere gevolgen die voortvloeien uit het niet naleven van dergelijke instructies, het onjuist gebruik van de weergegeven producten of het navolgen van de technieken en handelingen zoals gedemonstreerd in de Diensten en voorgeschreven in de Producten. De toepassing van de in de Diensten en Producten getoonde of vermelde informatie, geschiedt volledig op eigen risico van de Klant.

Artikel 15. Online Diensten

15.1 De toegang tot de Online Diensten is persoonlijk. De toegang tot het account, accountgegevens en inloggegevens mogen niet gedeeld worden met derden.

15.2 Bij een vermoeden tot delen van de accountgegevens aan derden, zal de toegang tot het account voor onbepaalde tijd geblokkeerd worden, zonder dat Kim's Kitchen aan de Klant enige vergoeding of betaling verschuldigd is.

15.3 Wanneer de Klant zou handelen in strijd met deze Algemene Voorwaarden, de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt of op een andere manier onrechtmatig handelt of schade toebrengt aan Kim's Kitchen, dan is Kim's Kitchen gerechtigd de toegang tot het account te ontzeggen, zonder dat zij hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd is.

15.4 Kim's Kitchen zal steeds per aangekochte Online Dienst afzonderlijk meedelen hoe lang de aangekochte online Dienst ter beschikking is.

15.5 Kim's Kitchen kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de online content of online cursus tijdelijk niet beschikbaar zou zijn omwille van een technisch defect.

15.6 De Klant dient tenminste over een e-mailadres en over een internetverbinding, webbrowser en Ipad of computer te beschikken, om toegang te krijgen tot de Online Diensten.

Artikel 16. Vrijwaring

16.1. De Klant vrijwaart Kim's Kitchen tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door Kim's Kitchen geleverde Diensten.

Artikel 17. Gegevensbeschermingsbeleid

17.1 Kim's Kitchen is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die zal gebeuren conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

17.2 Voor meer informatie verwijst Kim's Kitchen naar haar privacyverklaring, te raadplegen op de Website en, die integraal deel uitmaakt van onderhavige Algemene Voorwaarden.

Artikel 18. Volledigheid en nietigheid

18.1 Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige Overeenkomst tussen de Klant en Kim's Kitchen en vervangen elke vroegere bestaande overeenkomst en elk vorig mondeling of schriftelijk akkoord tussen partijen omtrent hetzelfde voorwerp.

18.2 Indien enige bepaling (of deel daarvan) van de Algemene Voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet onafdwingbaar is of strijdig is met een bepaling van dwingend recht. In een dergelijk

geval zullen de Partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervanging door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

19.1 Het Belgische recht is van toepassing op alle geschillen die verband houden met of die voortvloeien uit de Overeenkomst die aan deze Algemene Voorwaarden is onderworpen. Enkel de Belgische hoven en rechtbanken zijn bevoegd.

19.2 Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan de Consument bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie via deze link: http://ec.europa.eu/odr. Het te melden emailadres bij het indienen van de klacht is de volgende: kim@kimskitchen.be.

Artikel 20. Vragen en opmerkingen

20.1 Indien de Klant vragen of opmerkingen heeft omtrent de dienstverlening van Kim's Kitchen, kan deze steeds contact opnemen via het emailadres kim@kimskitchen.be. Kim's Kitchen hecht veel belang aan een goede verstandhouding met haar Klanten en stelt het op prijs dat de Klant eventuele op- of aanmerkingen onmiddellijk overmaakt. Kim's Kitchen hoopt dat deze Algemene Voorwaarden duidelijkheid hebben verschaft omtrent haar dienstverlening.

Versie november 2024

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Kim's Kitchen, een besloten vennootschap, met zetel te Dokter Verhaeghestraat 13/2, 8400 Oostende, ingeschreven in het Rechtspersonenregister te Gent (Afdeling Oostende), met ondernemingsnummer 0878.609.766.

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

.....
.....

— Besteld op (*)/Ontvangen op
(*).....
..... — Naam /Namen consument(en)
.....
.....
.....
..... — Adres consument(en)
.....
.....
.....
.....

— Datum
.....
. — Handtekening van consument(en)

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....
.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.