PRIVACYBELEID

Kim's Kitchen vindt de bescherming van de gegevens en de privacy van haar klanten zeer belangrijk, en in navolging hiervan werd volgend privacybeleid opgesteld.

Huidig privacybeleid is opgesteld in overeenstemming met de GDPR-wetgeving of Verordening 2016/679 van het Europees Parlement.

I. Identificatie

Pro Mackx, besloten vennootschap opgericht naar Belgisch recht, met zetel te Dokter Verhaeghestraat 13/2, 8400 Oostende en ingeschreven in het Rechtspersonenregister te Gent (Afdeling Oostende), met ondernemingsnummer 0878.609.766 (handelend onder de commerciële naam "**Kim's Kitchen**").

E-mailadres: kim@kimskitchen.be

II. Persoonsgegevens die worden verwerkt

Kim's Kitchen verzamelt alleen de persoonsgegevens die door de klant werden bezorgd.

Hierbij een overzicht van de persoonsgegevens die Kim's Kitchen verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die actief werden verstrekt
- Locatiegegevens
- Gegevens over de activiteiten op de website
- Internetbrowser en apparaat type

Kim's Kitchen verwerkt de gegevens dus enkel (i) voor de uitvoering van de overeenkomst, (ii) voor de nakoming van wettelijke verplichtingen of (iii) wanneer Kim's Kitchen een rechtmatig belang heeft dit te doen en het recht op privacybescherming daarbij niet geschonden wordt (bv. versturen van nieuwsbrieven).

III. Rechtsgrond

De rechtsgrond voor de verwerking van de persoonsgegevens is gebaseerd op de toestemming (art. 6, §1, (a) GDPR), die door de klant aan Kim's Kitchen werd verleend. Voor de gegevens van andere personen die worden meegedeeld is de rechtsgrond gebaseerd op het gerechtvaardigd belang om correct uitvoering te geven aan het gevraagde verzoek of uitvoering van de dienst (art. 6, §1, (f) GDPR).

IV. Doeleinden

Kim's Kitchen verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verlenen van een dienst
- Contacteren in het kader van de te verlenen dienst
- Informeren inzake wijzigingen van haar diensten
- Kim's Kitchen verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is, zoals bijvoorbeeld in het kader van de boekhouding.

V. Rechten

De klant heeft (onder bepaalde voorwaarden) recht op:

- Inzage vragen in de persoonsgegevens,
- Opvragen van een kopie van haar persoonsgegevens,
- Correctie vragen van haar persoonsgegevens,
- Vragen dat de persoonsgegevens worden gewist,
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van haar persoonsgegevens (bv. voor marketing doeleinden),
- Beperking vragen van de verwerking van de persoonsgegevens
- De toestemming te allen tijde in te trekken (bv. opzeggen van de nieuwsbrief).

Je kan bovenstaande rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar kim@kimskitchen.be.

Kim's Kitchen wenst de klant er tevens op te wijzen dat de klant de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Gegevensbeschermingautoriteit. Dat kan via de volgende link: https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen. Het op te geven e-mailadres is kim@kimskitchen.be.

VI. Bewaringstermijn gegevens

Kim's Kitchen bewaart de persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het vervullen van de doelen, zoals beschreven in dit Privacybeleid onder "Doeleinden".

Indien door de wet of door de naleving van een andere wettelijke verplichting een langere bewaartermijn gerechtvaardigd is, kan Kim's Kitchen de gegevens langer bewaren.

VII. Beveiliging gegevens

Kim's Kitchen neemt de bescherming van de persoonsgegevens ernstig en neemt alle passende maatregelen om misbruik, verlies, ongeoorloofde toegang tegen te gaan. Indien de klant de indruk zou hebben dat haar persoonsgegevens niet goed worden beveiligd, neem dan zeker contact met kim@kimskitchen.be.

VIII. Delen van de gegevens met derden

Kim's Kitchen zal de persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer dit noodzakelijk is in het kader van het verlenen van de diensten en de optimalisering daarvan (zoals, maar niet beperkt tot administratie, verwerken betalingen, etc).

Indien het noodzakelijk is dat Kim's Kitchen in dit kader de persoonsgegevens openbaar maakt aan derden, is de betreffende derde partij verplicht om de persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van dit Privacybeleid.

Onverminderd het voorgaande, is het mogelijk dat Kim's Kitchen de persoonsgegevens openbaar maakt aan de bevoegde autoriteiten (1) wanneer Kim's Kitchen hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en (2) ter vrijwaring en verdediging van haar rechten.

In geen geval zal Kim's Kitchen de persoonsgegevens verkopen of overmaken aan derde partijen.

Het is mogelijk dat onze website links bevat naar andere websites die niet door Kim's Kitchen beheerd worden. Kim's Kitchen is niet aansprakelijk voor privacymaatregelen of de inhoud van deze websites.

IX. Vragen

Als je een vraag hebt over dit privacybeleid of over de behandeling van jouw gegevens, contacteer mij dan door een e-mail te sturen naar kim@kimskitchen.be.

REVIEWBELEID

Dit is het reviewbeleid van Pro Mackx, besloten vennootschap opgericht naar Belgisch recht, met zetel te Dokter Verhaeghestraat 13/2, 8400 Oostende en ingeschreven in het Rechtspersonenregister te Gent (Afdeling Oostende), met ondernemingsnummer 0878.609.766, handelend onder de commerciële naam "Kim's Kitchen" (hierna "**Kim's Kitchen**").

Hierbij wenst Kim's Kitchen haar klanten te informeren inzake de reviews die worden opgenomen op haar website en al haar social media.

I. Verzamelen reviews

Iedereen die een dienst aankoopt bij Kim's Kitchen krijgt de kans om een review achter te laten via een klanttevredenheidsformulier.

Kim's Kitchen biedt vandaag geen commerciële voordelen of beloningen voor klanten die een review achterlaten. Indien dit toch het geval zal zijn, zal dit uitdrukkelijk worden aangegeven.

Kim's Kitchen selecteert reviews op basis van hun relevantie.

II. Vereisten reviews

Kim's Kitchen stuurt enkel klanttevredenheidsformulieren naar klanten die daadwerkelijk een dienst hebben afgenomen.

Derden kunnen niet vrij reviews achterlaten op de website van Kim's Kitchen. Reviews die worden achtergelaten op andere social media-kanalen van Kim's Kitchen worden door het team van Kim's Kitchen nagekeken om na te gaan of deze door klanten van Kim's Kitchen werden geschreven. Kim's Kitchen kan echter, ondanks zorgvuldig nazicht, niet garanderen dat er geen valse reviews worden nagelaten.

Kim's Kitchen behoudt zich het recht voor om reviews die vals, beledigend, haatdragend, racistisch of niet-relevant zijn niet te publiceren. Zij zal evenwel geenszins eigenhandig reviews corrigeren of censureren.

Reviews die inhoudelijk niet relevant zijn of een vraag of klacht bevatten worden niet gepubliceerd maar zullen door het team van Kim's Kitchen worden opgevolgd.

III. Rangschikking reviews

Reviews worden in willekeurige volgorde gerangschikt.

November 2024

WETTELIJKE INFORMATIE

Identificatie: Pro Mackx, een besloten vennootschap opgericht naar Belgisch recht (handelend onder de commerciële naam "**Kim's Kitchen**")

Zetel: Dokter Verhaeghestraat 13/2, 8400 Oostende

Ondernemingsnummer: 0878.609.766

RPR: Gent (Afdeling Oostende)

BTW: BE0878.609.766

E-mailadres: kim@kimskitchen.be

Telefoonnummer: +32 485 77 77 08

GEBRUIKSVOORWAARDEN

I. Algemeen

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op deze website. Door gebruik te maken van deze website verbindt u zich ertoe deze gebruiksvoorwaarden na te leven en te aanvaarden.

II. Intellectuele eigendomsrechten

De teksten, tekeningen, foto's, films, beelden, data, databanken, software, benamingen, handels- en domeinnamen, merken, logo's en andere bestanddelen van deze site zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren ons of derden toe. Het is verboden zonder ons voorafgaand schriftelijk akkoord de op en via deze website aangeboden informatie op te slaan (anders dan noodzakelijk om de website te kunnen bekijken), te reproduceren, te wijzigen, openbaar te maken, te distribueren of te verzenden, te verkopen of anderszins over te dragen of enige rechten hierop te verlenen aan derden.

III. Niet toegestaan gebruik van de website

U verbindt zich er onder meer toe om:

- De informatie niet wederrechtelijk te gebruiken
- Geen zodanig gebruik te maken van de website waardoor de website wordt beschadigd, vervormd, onderbroken, stopgezet of anderszins minder efficiënt wordt gemaakt
- De website niet te gebruiken voor transmissie of posting van computervirussen, of voor transmissie of posting van materiaal met een lasterlijk, obsceen of bedreigend karakter
- De website niet te gebruiken op een dergelijke wijze dat er een inbreuk gepleegd wordt op de rechten van een natuurlijke persoon, rechtspersoon of vereniging, zoals onder meer, doch niet uitsluitend, de rechten van privacy en intellectuele eigendom
- De website niet te gebruiken voor posting en transmissie van materiaal met promotionele of publicitaire doeleinden zonder ons hiervoor een voorafgaandelijke toestemming te vragen, behalve indien daarom verzocht werd door de ontvanger.

IV. Informatie op de website

De informatie, software, producten en diensten ("**informatie**") die op of via deze website worden aangeboden, kunnen onvolkomenheden van allerlei aard bevatten. Wij staan niet in voor de geschiktheid, betrouwbaarheid, tijdigheid of nauwkeurigheid van de informatie. De informatie wordt geleverd en weergegeven zonder enige vorm van garantie. Wij zijn evenmin aansprakelijk voor mogelijke virussen, indien deze, ondanks de genomen voorzorgsmaatregelen op de site, zouden voorkomen. Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor om de informatie op de website op elk tijdstip te wijzigen.

V. Links naar andere websites

Deze website kan hyperlinks naar websites of naar webpagina's van derden en andere partijen bevatten, of daar op een andere manier naar verwijzen. Wij hebben geen zeggenschap over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites of webpagina's en zijn in geen geval aansprakelijk voor de inhoud of kenmerken ervan. Het plaatsen van links houdt op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring in van de inhoud van deze websites of webpagina's.

VI. Verantwoordelijkheid

De instructies gegeven in de diensten en de producten zijn uitsluitend voor educatieve en informatieve doeleinden.

U wordt nadrukkelijk geadviseerd om de verpakkingsinformatie, gebruiksaanwijzingen, waarschuwingen en veiligheidsvoorschriften van de gebruikte ingrediënten, producten en apparatuur zorgvuldig te raadplegen en strikt op te volgen.

Wij zijn niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, letsel, ongeval of andere gevolgen die voortvloeien uit het niet naleven van dergelijke instructies, het onjuist gebruik van de weergegeven producten of het navolgen van de technieken en handelingen zoals gedemonstreerd in de diensten en voorgeschreven in de producten. De toepassing van de in de diensten en producten getoonde of vermelde informatie geschiedt volledig op uw eigen risico.

VII. Toepasselijke wetgeving en bevoegde rechtbanken

De Belgische wetgeving is van toepassing op deze website met uitzondering van de Belgische doorverwijzingsregels uit het Belgisch internationaal privaatrecht. Ingeval van betwistingen zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen bevoegd.